

1. 実施方法等

(1) 調査の目的

各大学・短期大学において、学生支援を担当している理事・副学長（相当職）の方々が、学生支援の現状をどのように把握・理解し、どのような課題を抱えているか等についてアンケート調査を行い、その結果を認定試験、基礎研修講座や研究会等の今後の当法人の事業に活用するとともに、各大学・短期大学の学生支援において参考資料として活用していただきたいと考えアンケート調査を実施した。また、スチューデントコンサルタントの認定者に対して、受験の動機や認定後の活動状況及び認定者として希望すること、学生支援の現状と課題等について調査を実施した。

(2) 調査の実施時期 平成27年5月から6月

(3) 報告書の取りまとめ 平成27年10月

(4) 調査内容等について

アンケート調査は、以下の観点から調査項目を設定して実施した。

第1部 各国公私立大学・短期大学の学生支援担当理事・副学長に対するアンケート調査

I 学生支援に関すること

学生支援に関する取組の現状と課題、学生支援に必要な専門性をどのように考えているか、また、学生支援を大学評価の基準としてどのように考えているか、当法人が認定しているスチューデントコンサルタントの理解度について調査した。

II 学生の実態等に関すること

よりきめ細かな学生支援が求められている中で、学生の実態をどのようにとらえているか、多様化したといわれる現在の学生の実態について、勉学への取り組みや友人関係、ライフスタイルや処世観などについて調査した。

III 大学等の将来像について

ユニバーサル化が進む中で、今後入学者の変化をどのように考えているか、また、グローバル化が進む中で留学生の変化はどのようになると考えているのか、大学等の統廃合や専門分化等の流れ、IT化等により今後の学生支援の在り方をどのように考えているかなど、大学等の将来像について調査した。

第2部 スチューデントコンサルタント認定者に対するアンケート調査

I スチューデントコンサルタントに関すること

今後の認定試験の在り方等について検討を行うため、スチューデントコンサルタント受験の動機や認定後の状況、認定者として希望すること等について調査した。

II 学生支援に関すること

III 学生の実態等に関すること

IV 大学等の将来像について

IIからIVは、基本的には学生支援担当理事・副学長に対するアンケートと同様の内容であり、大学の管理者の立場の理事・副学長と、現場で直接学生に対応するスチューデントコンサルタントの立場でどのように現状認識や評価が異なるか、調査した。

(5) アンケート結果の集計等の基本方針

- ①各大学・短期大学の理事・副学長へのアンケートは、地域別、大学規模別に調査を行ったが、報告書では国公立大学・短大別にのみ集計した。
- ②スチューデントコンサルタントへのアンケートは、地域別、所属大学規模別、国公立大学・短期大学別、男女別、年齢別に調査を行ったが、回答率が低かったこともあり、区分別に集計せず全体をまとめて集計した。
- ③グラフについては、大学の集計結果についての比率のみ表示した（小さい比率の数字は省略）。

2. 回答率（回答状況等）

(1) 回答率（回答状況）

回答率（回答状況）は、次表のとおりであり、回答率は大学で23.8%、短期大学で17.2%である。また、スチューデントコンサルタントの回答率は8.0%であった。

(2) 集計データの取扱い

①スチューデントコンサルタントの集計結果の取扱い

スチューデントコンサルタントからの回答率は予想より低く、定量的なデータとして取り扱うことは不適切な結果となった。しかし、日々直接学生に接しているスチューデントコンサルタントの立場からの、学生支援の現状や課題に関する意識や認識は鮮明に表れており、学生支援担当理事・副学長との相違は看過することができず、定性的なデータとして貴重なものと考えられる。

このため、双方の結果を比較しやすいように集計結果は同一の表に示し、それぞれの特徴をコメントするとともに、スチューデントコンサルタントに対してのみ行った質問項目については、第2部に取りまとめ掲載した。

②比率の取扱い

比率（%）の総和は100%と表記しているが、四捨五入しているため、総和が100%にならないものもある。

(3) 各大学・短期大学の学生支援担当理事・副学長に対するアンケート調査結果（回答率）

区分	アンケート送付数	規模別回答数	地域別 回答数の内訳								回答数 (回答率) (%)	
			北海道 東北	北関東 甲信越	東京	南関東	北陸 東海	近畿	中国 四国	九州 沖縄		
大 学	国立	大規模 13	2	3		2	2	2	1	1	33 (40.2)	
		中規模 12	2		4		2	2	2			
		小規模 8	2	2	1			1	1			
		小計 33	6	5	5	2	4	5	2	4		
	公立	大規模 4					1	2	1		28 (33.3)	
		中規模 5	1	2		1			1			
		小規模 19	6	3			5	1	2	2		
		小計 28	7	5		1	6	3	4	2		
	私立	大規模 20			7	2	3	6	2		117 (20.1)	
		中規模 36	5	1	5	6	7	8	1	3		
		小規模 61	6	10	4	7	7	14	5	8		
		小計 117	11	11	16	15	17	28	8	11		
大学計	748	合計178	24	21	21	18	27	36	14	17	178 (23.8)	
短 期 大 学	公立	17	小規模 7	1	2			2		1	1	7 (41.2)
	私立	大規模 1						1				51 (15.9)
		中規模 2	1						1			
		小規模 48	8	1	3	5	11	8	5	7		
短大計	338	合計 58	10	3	3	5	13	9	7	8	58 (17.2)	
総計	1,086	236	34	24	24	23	40	45	21	25	236 (21.7)	

(4) スチューデントコンサルタントに対するアンケート調査結果（回答率）

アンケート送付数 585

回答数 47 (大学：国立21・公立3・私立21 小計45 短大：2)

回答率 8.0%